

IBM Global Services

Gestire la transizione Anno 2000: strategie e strumenti.

Angelo Crippa
Direttore Servizi Anno 2000
IBM Global Services - Regione Sud Europa

Forum Pubblica
Amministrazione
Roma, 7 Maggio 1999

The IBM logo is displayed in white on a dark grey, curved background element that resembles a stylized wave or a partial circle. The logo consists of the letters 'IBM' in a bold, sans-serif font, with horizontal lines through the letters.

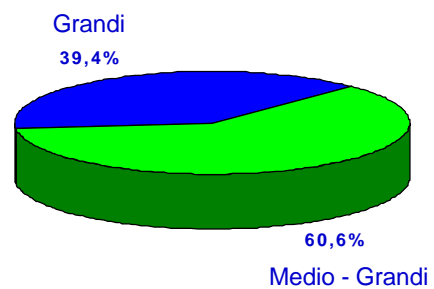
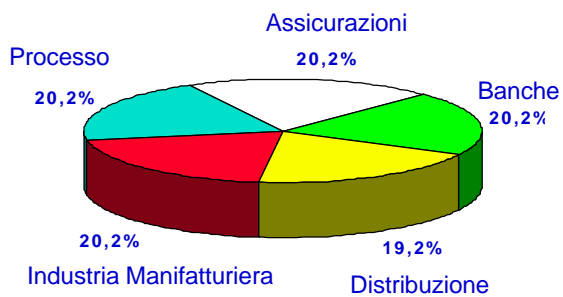
OBIETTIVI RICERCA IBM / GARTNER GROUP

Totale : 100 Aziende

Scopo : analisi stato avanzamento Progetto

Anno2000

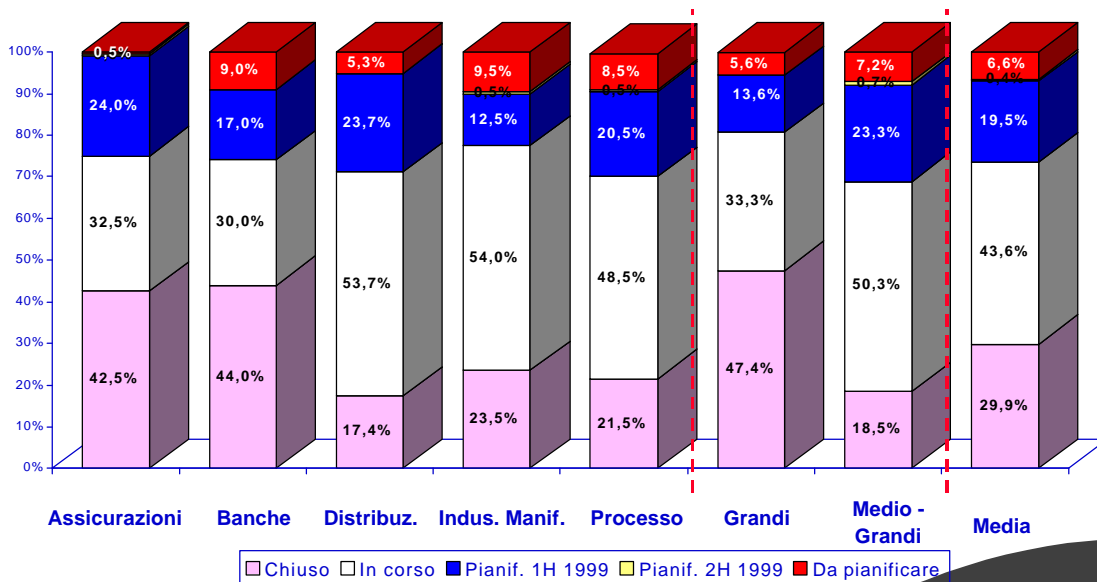
Controllo : questionari incrociati (EDP + Direzione)



Fonte : Ricerca IBM / Gartner Group - Marzo 1999

IBM Global
Services

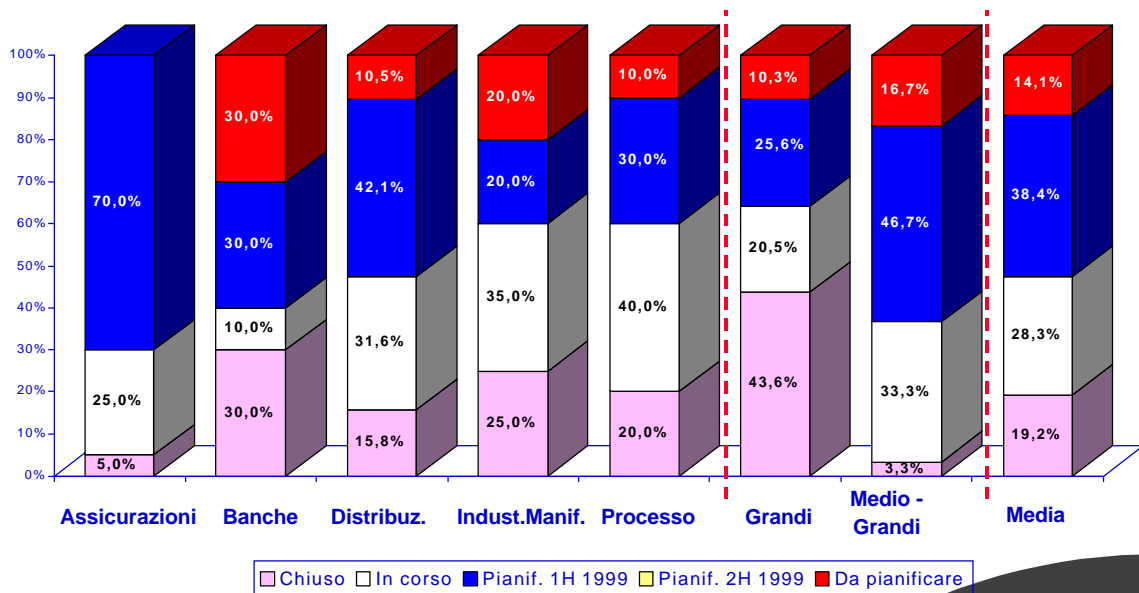
ANNO 2000 - LO STATO DI CINQUE SETTORI



Fonte : Ricerca IBM / Gartner Group - Marzo 1999

IBM Global
Services

ANNO 2000 - IL "CRISIS MANAGEMENT"



Fonte : Ricerca IBM / Gartner Group - Marzo 1999

IBM Global
Services

QUANDO FINIRANNO I PROGETTI ANNO 2000 ?

- ▶ Circa il 9% delle Aziende hanno pianificato attività Anno 2000 oltre Gennaio 2000;
- ▶ Questa percentuale è maggiore per Aziende Manifatturiere e di Processo;
- ▶ Le attività Anno 2000 più citate sono "embedded systems", testing ed altre categorie come gestione del transitorio e gestione degli errori;
- ▶ Il 29% delle Aziende è preoccupata di avere gravi disfunzioni delle normali attività di Business: questa percentuale è più alta per Distribuzione, Aziende Manifatturiere e di Processo;
- ▶ Il periodo più critico è il primo semestre 2000.



IBM Global
Services

LO SCENARIO SOCIALE

	Impatti leggeri	Impatti significativi	Impatti gravi
Malfunzionamenti delle Utilities	<i>Disfunzioni locali di Energia e Telco's, ripristino in 24 ore.</i>	<i>Disfunzioni su Energia per almeno 1 settimana. Problemi su "Long distance telecoms".</i>	<i>Energia - continui ed imprevedibili malfunzionamenti per 3-4 settimane. Malfunzionamenti su intera rete Telco.</i>
Malfunzionamenti dei Fornitori delle Aziende	<i>Uno o due "key suppliers" hanno dei problemi.</i>	<i>Alcuni "key suppliers" hanno lunghi periodi di inefficienza.</i>	<i>Malfunzionamento dell'intera rete Fornitori.</i>
Blocchi nella Logistica	<i>Disagi minimi, solo il 5% delle flotte sono indisponibili.</i>	<i>Alcune gravi disfunzioni sulla rete. 20% della flotta indisponibile.</i>	<i>Flotte indisponibili per 3-4 settimane.</i>
Impatto sui consumatori	<i>La fiducia dei consumatori rimane inalterata. Minimo impatto sui normali picchi di Fine Anno..</i>	<i>I consumatori aumentano le scorte dei generi essenziali.</i>	<i>Panico su larga scala, con aumenti generalizzati delle scorte.</i>

IBM Global
Services

IL CAMBIAMENTO DEL PROFILO DELLE ATTIVITA'

Da Prevenzione

- ▶ Definizione problema
 - ▶ Inventario, Strategia di risoluzione
 - ▶ Adattamento Piattaforme, Conversione Applicativa
 - ▶ Test tecnici, funzionali e passaggio in Produzione

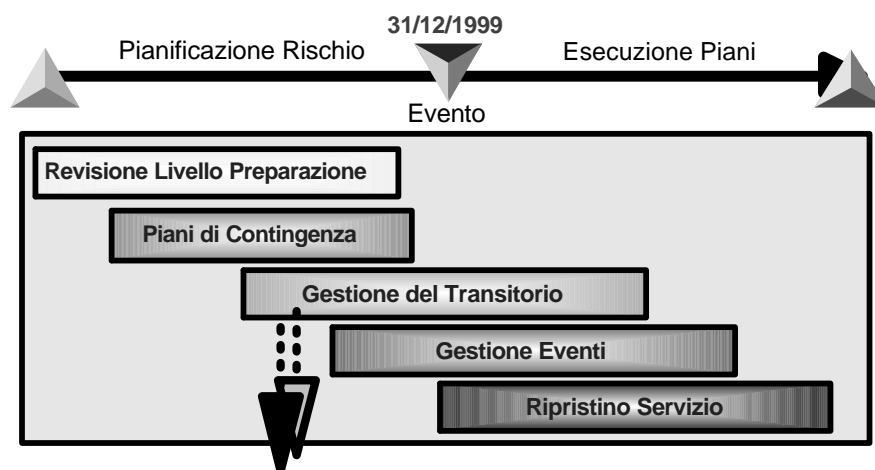
..... a Preparazione !!!

- ▶ Analisi dello stato complessivo
 - ▶ Consolidamento Piano di Contingenza
 - ▶ Gestione Organizzativa del Transitorio
 - ▶ Gestione degli Eventi e degli Errori



IBM Global
Services

UNA POSSIBILE STRATEGIA



Facilitare la diffusione delle informazioni :

- Creare più trasparenza;
- Rendere disponibili a tutti, clienti, utenti, altre Aziende od Enti che hanno relazioni dirette, le informazioni che dimostrano lo stato di preparazione;
- Aiutare altre Aziende od Enti a prendere decisioni sulla base delle informazioni messe a disposizione.

IBM Global
Services

ANALISI DEL LIVELLO DI PREPARAZIONE

- ✓ Particolare attenzione nel non dimenticare nulla (fase inventariale dal “lato” business, non-IT compresa)
- ✓ Controllo dettagliato delle attività e loro conclusione
- ✓ Verifica di eventuali debolezze nell'esecuzione delle attività

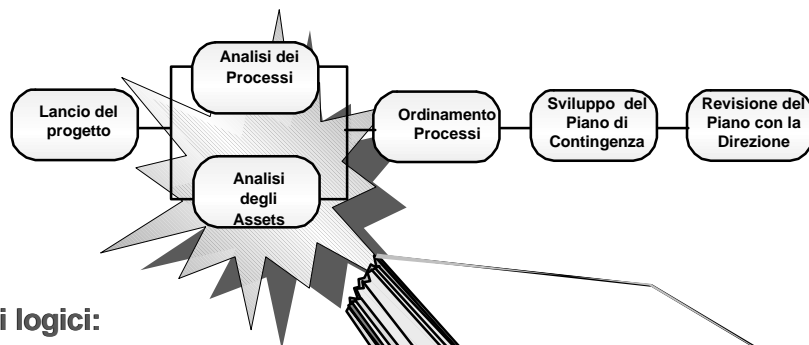
Con particolare focus su

- ✓ Azienda o Ente nel suo complesso
- ✓ Aree Tecnologiche Coinvolte (Codice e Dati)
- ✓ Coinvolgimento Direzioni / Unità di Business



IBM Global
Services

ESEMPIO ATTIVITA' PIANO DI CONTINGENZA



Passi logici:

- > Identificazione dei processi "Critici"
- > Identificazione dei legami Assets - Processi
- > Determinazione dello stato di Preparazione Y2000
- > Determinazione della matrice di rischio Y2K
- > Identificazione dei Processi oggetto di Contingency
- > Determinazione delle possibili "alternative"
- > Revisione dei processi di Recovery esistenti

Documentazione:

1. Descrizione dei Processi
2. Impatto Anno 2000 sugli stessi

Fonte : Metodologia IBM Transformation 2000

IBM Global
Services

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Riferimenti diretti

- ▶ e-mail : angelo_crippa@it.ibm.com
- ▶ telefono : 02.59627075

Riferimenti generali IBM

- ▶ <http://www.ibm.com/year2000>
- ▶ <http://www.software.ibm.com/year2000>
- ▶ Centro di supporto in lingua Italiana :
 - ▶ Tel: 1677-80310 (numero verde)
 - ▶ Fax: +353-1-8159601
 - ▶ e-mail: Y2KTSCE@ie.ibm.com



IBM Global
Services